Blue Cross 藍十字
An AIA Company 友邦保險成員公司

客戶為本醫療網絡服務
尊享無縫、無憂的醫療體驗

免找數服務

香港與中國內地城市融合發展，兩地交流日趨頻繁，港人北上就醫亦愈趨普及，有見及此，藍十字擴展其香港及大灣區其他城市的醫療網絡，透過擴展的醫療網絡以及預先評估及免找數服務，藍十字客戶可享有大灣區醫療服務，提供無縫銜接、可負擔及專業的醫療體驗。

新加入藍十字醫療網絡的醫療機構[1]（截至2025年8月1日）：

指定內地網絡醫院

- 深圳新風和睦家醫院
- 廣州和睦家醫院
- 中山陳星海中西醫結合醫院

指定香港網絡腫瘤中心

- 香港綜合腫瘤中心
- 希愈腫瘤中心

合資格藍十字醫療保險計劃受保人可透過內地醫療網絡專屬熱線[2]（「專屬熱線」）直接預約大灣區上述指定內地網絡醫院進行手術及醫療諮詢服務。

如不幸患上癌症相關疾病，合資格受保人可選擇前往(i)指定香港網絡腫瘤中心接受診斷及治療服務[3]；及(ii)大灣區指定內地網絡醫院接受癌症相關治療[4,5]。

合資格受保人可於每張合資格保單的保障期內，終身享有一次於指定內地網絡醫院進行免費癌症治療諮詢服務[6]，惟受保人須透過專屬熱線或指定香港網絡腫瘤中心預約。受保人於指定內地網絡醫院登記時，須出示「跨境醫療卡」及由註冊醫生發出的轉介信或癌症診斷的醫療報告，並須受有關條款及細則約束。

內地醫療網絡專屬熱線：(852) 2607 9658

醫療網絡的特點

價值為本
醫療網絡服務把指定香港網絡腫瘤中心與指定內地網絡醫院無縫銜接。

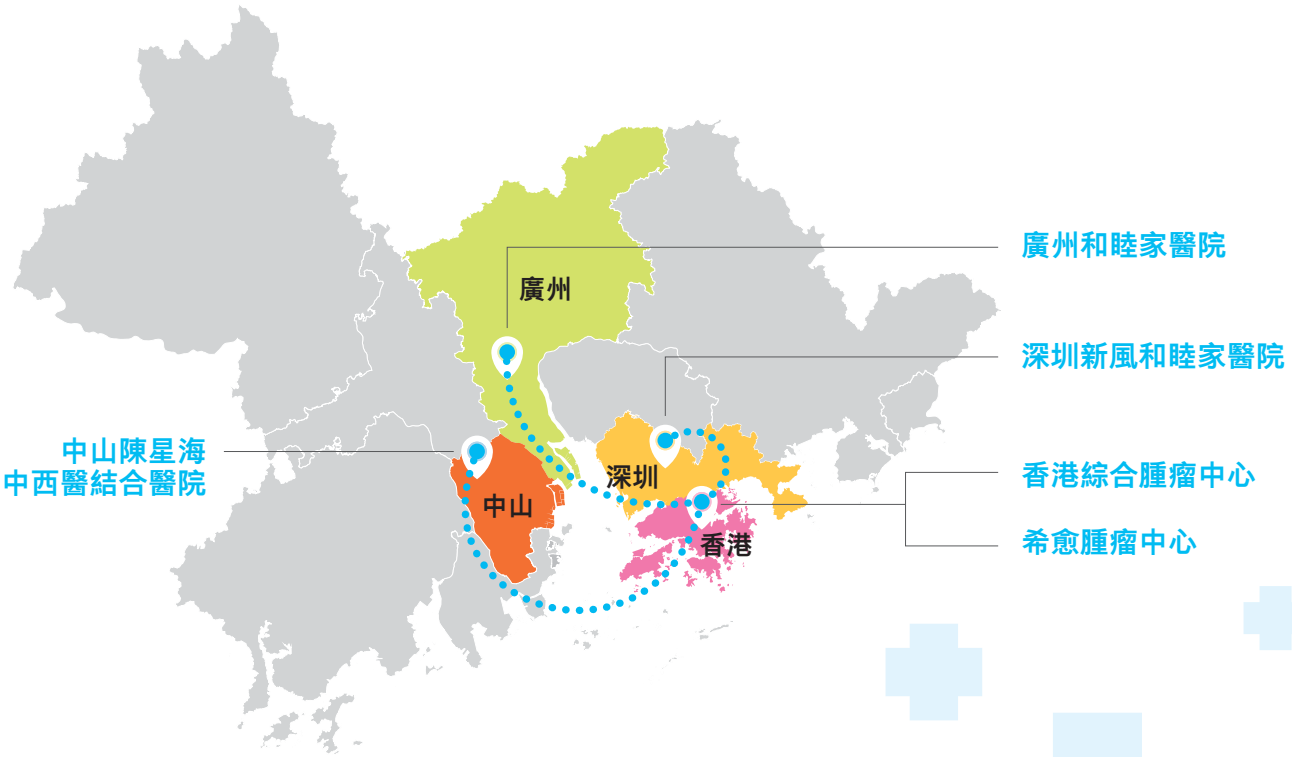
專屬熱線[2]
為受保人提供預約查詢及快速預約指定內地網絡醫院的服務。

全面支援
受保人可享有點對點的支援，由預約、治療準備、住院文件處理至優先辦理入院及安坐病房辦理出院手續，均有服務人員全程協助。

免找數服務[7]
指定內地網絡醫院會提供行政支援，協助受保人就住院及醫療開支向藍十字申請預先評估及免找數服務。當有關申請獲批後，藍十字會在手術完成後直接向指定內地網絡醫院支付已預先批核之醫療費用。受保人毋須預先支付醫療費用或提交索償，程序方便快捷。

免費牙科服務[8]
合資格受保人於指定內地網絡醫院接受及完成日間手術或住院手術，並於手術前成功獲藍十字批核其醫療費用的預先評估申請，可獲一次免費牙科服務，包括口腔檢查、洗牙及拋光，並須受有關條款及細則約束。

指定內地網絡醫院及香港網絡腫瘤中心



如何享用預先評估及免找數服務

指定內地網絡醫院的日間手術及住院程序[9]

預約診症

致電專屬熱線預約指定內地網絡醫院診症。

手術前診症

於指定內地網絡醫院登記時，出示「跨境醫療卡」以核實資格，並接受手術前診症。

醫院提供行政支援

指定內地網絡醫院會提供行政支援，協助受保人申請預先評估及免找數服務。

免找數服務[7]

當預先評估及免找數服務申請獲批後，將為受保人安排相關手術及免找數服務，藍十字將直接向醫院支付已批核的相關醫療費用。

跨境醫療卡

指定內地網絡醫院進行的癌症治療

預約指定香港網絡腫瘤中心診症

預約指定香港網絡腫瘤中心診症。

專科門診[3]

於指定香港網絡腫瘤中心登記時，出示「門診醫療卡」並就癌症診斷接受專科醫生診症。

預約指定內地網絡醫院[4,5]

如受保人希望於指定內地網絡醫院接受癌症治療，可要求指定香港網絡腫瘤中心[5] 協助聯絡指定內地網絡醫院。其後，指定內地網絡醫院將會直接聯絡受保人，安排診症時間。

如合資格受保人已就癌症相關疾病接受專科診症，可直接致電專屬熱線預約指定內地網絡醫院診症[4]。

醫療諮詢服務

於指定內地網絡醫院登記時，出示「跨境醫療卡」，及轉介信或癌症診斷報告，以核實資格。

受保人可於每張合資格保單的保障期內，終身享有一次於指定內地網絡醫院進行免費癌症治療諮詢服務[6]。除諮詢費外，其他費用須由受保人自行支付，並於諮詢後向藍十字提交索償申請，惟理賠須以受保人可享保障、合資格保單的條款及細則為準。

醫院提供行政支援

如需進行手術，指定內地網絡醫院會提供行政支援，協助受保人申請預先評估及免找數服務。

免找數服務[7]

當預先評估及免找數服務申請獲批後，將為受保人安排相關手術及免找數服務，藍十字將直接向指定內地網絡醫院支付已批核的相關費用。

備註

1 藍十字醫療網絡的醫療機構名單會不時更新及修訂，毋須另行通知，並保留絕對酌情權。有關最新名單，請登入BlueCross+ 客戶網上平台查閱。

2 專屬熱線由藍十字指定之第三方服務供應商於指定服務時間內提供。專屬熱線僅提供一般資訊以供參考，並非回應任何醫療查詢，亦不構成任何形式的醫療建議、診斷、治療或推薦。如有疑問或需要，請即向醫療服務提供者尋求專業意見，切勿忽視或延誤尋求醫療建議及治療。有關專屬熱線詳情，請登入BlueCross+ 客戶網上平台查閱。

3 合資格受保人於接受醫療服務前，須向藍十字指定的醫療網絡服務供應商出示「門診醫療卡」。否則，受保人需自行向指定服務供應商支付相關服務費用。請注意合資格保險計劃下之實際理賠金額將以提交完整的理賠文件、合資格受保人可享的保障內容、不保事項，保單條款及細則，及藍十字的最終索償決定為準。有關詳情，請致電藍十字客戶服務熱線（852）2839 6333。

4 如合資格受保人已就癌症相關疾病接受專科診症，並選擇到指定內地網絡醫院接受癌症相關治療，他/她可直接致電專屬熱線預約指定內地網絡醫院。否則，此單張所列之所有服務(包括但不限於一次免費醫療診症及一次免費牙科服務)，將根據相關服務的條款及細則及其他所需條件是否符合而定，受保人將無法享用。於預約當日，受保人須出示「跨境醫療卡」及親自攜帶有關癌症診斷的醫療記錄(包括轉介信、醫療報告、治療方案及醫療網絡服務供應商要求的任何文件等)到指定內地網絡醫院。有關詳情，請致電藍十字客戶服務熱線（852）2839 6333。

5 如受保人選擇透過指定香港網絡腫瘤中心預約指定內地網絡醫院，須簽署同意書，同意並授權指定香港網絡腫瘤中心把受保人有關的醫療記錄(包括轉介信、醫療報告、治療方案及醫療網絡服務供應商要求的任何文件等)傳送予指定內地網絡醫院，以便跟進。於預約當日，受保人須向指定內地網絡醫院出示「跨境醫療卡」。有關詳情，請致電藍十字客戶服務熱線（852）2839 6333。

6 要享有一次免費癌症治療諮詢服務(每位受保人於每張合資格保單的保障期內終身享有一次)，受保人必須(i)透過專屬熱線或指定香港網絡腫瘤中心預約指定內地網絡醫院；及(ii)於指定內地網絡醫院登記時，出示「跨境醫療卡」、相關轉介信或癌症診斷報告以核實資格。受保人須就任何不包括在該免費醫療諮詢內的服務，包括但不限於藥物、治療、檢查等涉及的費用，直接支付予指定服務供應商。詳情請聯絡提供相關服務的服務供應商。請注意合資格保險計劃下之實際理賠金額將以提交完整的理賠文件、合資格受保人可享的保障內容、不保事項，保單條款及細則，及藍十字的最終索償決定為準。有關詳情，請致電藍十字客戶服務熱線（852）2839 6333。

7 預先評估及免找數服務須受藍十字合資格保險計劃的條款及細則、保障限額、不保事項，以及所提供醫療服務的醫療需要所約束。如有任何醫療費用(i)不受合資格保險計劃保障或超出相關保障限額，及(ii)已由藍十字代為支付，您須向藍十字償還有關費用。有關預先評估及免找數服務詳情，請致電藍十字客戶服務熱線（852）2839 6333。

8 合資格受保人於指定內地網絡醫院接受及完成日間手術或住院手術，並於手術前成功獲藍十字批核其醫療費用的預先評估申請，受保人可於指定有效期內享用一次由指定內地網絡醫院提供的免費牙科服務，服務受牙科服務券所載的相關條款及細則約束。指定內地網絡醫院將於治療後發出牙科服務券。牙科服務包括口腔檢查、洗牙及拋光，由指定內地網絡醫院提供。其他項目如X光檢查及補牙等，除非另有註明，否則不包括在內。詳情請致電專屬熱線查詢。

9 日間手術及住院程序包括但不限於腸胃鏡、痔瘡切除、白內障手術、腹股溝疝修補術、甲狀線切除、腹腔鏡膽囊切除、前列線手術、宮腔鏡檢查、子宮肌瘤切除及全膝置換手術等。

重要資料

a. 受限於藍十字合資格保險計劃的條款及細則，上述服務(統稱「服務」)屬增值服務，並非保證，亦不構成保單合約下的保障內容的一部份。

b. 藍十字有權隨時修改、暫停或終止服務(包括服務供應商、服務範圍及地點、任何相關詳情或條款及細則)，而毋須另行通知，並保留絕對酌情權。如有任何爭議，藍十字保留最終決定權。

c. 服務只適用於藍十字合資格保險計劃的合資格受保人，並須視乎受保人是否符合資格、服務及服務供應商(如適用)的供應情況及相關條款及細則，以及藍十字的合資格團體或個人醫療保險計劃是否仍然有效。

d. 有關各項服務的詳情，請致電藍十字客戶服務熱線（852）2839 6333。

e. 預先評估及免找數服務須受藍十字合資格保險計劃的條款及細則、保障限額、不保事項，以及所提供醫療服務的醫療需要所約束。如有任何醫療費用(i)不受合資格保險計劃保障或超出相關保障限額，及(ii)已由藍十字支付，您須向藍十字償還有關費用。請注意，合資格保險計劃下的實際理賠金額將以提交完整的理賠文件、受保人於合資格保險計劃下可享的保障內容、不保事項，保單契約、條款及細則，以及藍十字的最終索償決定為準。有關詳情，請致電藍十字客戶服務熱線（852）2839 6333。

f. 除預先評估及免找數服務外，其他服務由指定的獨立第三方服務供應商提供，並須受相關服務及服務供應商(如適用)的條款及細則所約束。

g. 專屬熱線所提供的資料僅供一般參考，並不構成任何形式的醫療建議、診斷、治療或推薦。

h. 請注意，醫療網絡服務及專屬熱線並不適用於緊急護理。如有疑問或查詢，請即向其他註冊醫生尋求獨立意見，切勿忽視或延誤尋求醫療建議及治療。

i. 免費醫療諮詢及免費牙科服務不可兌換現金、信用額或其他物品，亦不得轉售。

j. 藍十字並非醫療網絡服務的服務供應商或其中介。藍十字就服務的質素及其可用性不作陳述、保證或承諾，並且不會就服務供應商所提供的服務承擔任何責任或義務。在任何情況下，藍十字均不會對服務供應商所提供的服務(包括但不限於診斷、治療及醫療與護理服務)的作為、不作為或疏忽承擔任何責任或義務。

k. 服務供應商提供的任何服務、產品或任何類型的招攬並非由藍十字銷售或推廣，且藍十字不對服務供應商提供的任何服務、產品或任何類型的招攬承擔責任及/或義務。

l. 如獲得的服務不屬於服務範圍或合資格保險計劃的保障項目，您須直接向指定服務供應商支付相關費用。有關詳情，請聯絡提供相關服務的服務供應商。

m. 本單張僅在香港派發。派發此文件並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。

n. 如本條款及細則的中英文版本有任何歧異或不一致，概以英文版本為準。

o. 藍十字(亞太)保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。

「藍十字」指藍十字(亞太)保險有限公司。

「中國內地」指中華人民共和國，不包括香港和澳門。

「大灣區」指粵港澳大灣區。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

2025年9月