

**Blue Cross 藍十字**  
An **AIA** Company 友邦保險成員公司

## Super Care 會員使用指南

此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何相關聯機構或許可證持有人並無任何關聯。

## 目錄

1	關於 Super Care.....	2
2	啟動.....	2
3	功能簡介.....	7
3.1	首頁.....	7
3.2	索償.....	10
3.2.1	索償記錄查詢.....	10
3.2.2	住院、門診或牙科索償 (只適用於指定保單).....	12
3.2.3	保險證明書.....	14
3.3	醫生名單.....	15
3.4	檢視電子版醫療卡.....	16
3.5	下載區域.....	17
3.6	額外保障 (專為團體醫療計劃而設).....	18
3.7	我的帳戶.....	19
3.8	有用資訊.....	21
3.9	網頁指南.....	23
3.10	忘記密碼/登入名稱.....	24
4	操作小錦囊.....	25

## 1 關於 Super Care

Super Care 網站是一個專為藍十字團體及個人醫療保險計劃成員而設的自助電子平台。

## 2 啟動

您可從以下途徑進入 Super Care 網站:

- (I) 在瀏覽器直接輸入 <https://supercare.bluecross.com.hk> ; 或
- (II) 掃描此 QR 碼 ; 或



- (III) 從藍十字公司網站 [www.bluecross.com.hk](http://www.bluecross.com.hk) 進入，按右上角「登入」，選「Super Care 專頁」：



## 首次登入：

步驟一：按「首次登入」



步驟二：輸入您的保單編號，會員名稱和出生日期

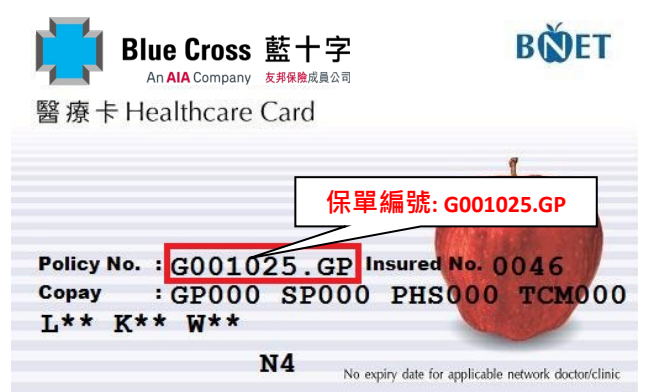
# Super Care 會員使用指南

您可透過以下途徑獲知保單編號:

## 醫療卡



## 醫療卡



## 保單 [ 團體保險 ]

Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited  
藍十字(亞太)保險有限公司  
服務熱線: 3608 2988  
電郵: cs@bluecross.com.hk

**保單編號: H008888.GP**

**Certificate of Insurance**

Policy Number : H008888.GP  
Policyholder : BLUE CROSS (ASIA-PACIFIC) INSURANCE LTD.  
Staff No. :  
Insured Number : 0088  
Insured Name : CHAN TAI MAN  
Effective Date : APR 01 2015

**Schedule of Benefits – Hospital and Surgical Benefits**

In respect of any claim by an Insured which shall be acknowledged to be covered by the Terms and Conditions of this Policy, the Company will pay the Eligible Expenses incurred in respect of a Confinement up to the hereunder scheduled limits per Disability.

Level Code	Maximum Benefits per Disability
Entitled Level of Accommodation	HS 1R
Currency	Semi-Private HK\$
Reimbursement %	100%

## 保單 [ 個人保險 ]

**SUPER MAN MEDICAL INSURANCE PLAN**  
超卓男性醫療保險計劃

CHAN TAI MAN  
FLAT 8, 8/F.,  
LUCKY BUILDING,  
8 GOOD LUCK STREET,  
KOWLOON

**POLICY SCHEDULE**  
保單資料頁

**保單編號: CX988888.IF**

Policy Number : CX988888.IF  
保單號碼

步驟三：按「確定」

步驟四：輸入新登入名稱、新密碼、確認新密碼、電郵地址、在空棺內劃上「✓」號表示已明白收集個人資料聲明然後按「確定」。



首次登入



\* 必須填寫欄位

歡迎你首次登入Super Care網站，請更改密碼並選擇你的登入名稱。

新登入名稱*	<input type="text"/>	<input type="button" value="檢查"/>
	(登入名稱可包括0-9或英文字母A-Z及a-z，最少六個字，最多一百個字及字首必須為英文字母)	
新密碼*	<input type="password"/>	
	(密碼可包括0-9及英文字母A-Z及a-z，最少六個字，最多二十個字)	
確認新密碼*	<input type="password"/>	
保單編號: H <input type="text"/> IP	會員電郵地址 <input type="text"/>	
	用作接收與醫療索償及保單服務相關的電子通知。 (如將來需要更新以上電郵地址，請在登入後進入「我的檔案-更新個人資料」版面。)	
<input type="checkbox"/> 本人確認已閱讀及明白於本網站上有關藍十字(亞太)保險有限公司的 <a href="#">收集個人資料聲明</a> 。*		
<input type="button" value="確定"/>		

步驟四

## 現有用戶：

請直接輸入您的登入名稱及密碼登入。

### 步驟一：按「會員登入」



步驟二：輸入您的登入名稱

步驟三：輸入您的密碼

步驟四：按「會員登入」開始

## 3 功能簡介

### 3.1 首頁

成功登入後，您可於原來「登入」位置看見您的名稱。

The screenshot shows the Super Care member portal homepage. At the top, there is a navigation bar with a menu icon (1), a user profile section showing the name 'CHAN TAI MAN' (2) and a '登出' (Logout) button (3), and language options 'Eng' (4) and '粵' (5). Below the navigation bar, the Blue Cross logo is displayed (6), along with four main service icons: '索償' (Claims), '醫生名單' (Doctor List), '下載區域' (Download Area), and '投保「樂安心精選」' (Insurance 'Happy Heart Selection'). A banner for '醫思健康 × 藍十字 健康保健專享項目' (iHealth × Blue Cross Health Care Exclusive Program) is featured, listing benefits like MSK and 3D cardiac CT scans. Below the banner, there are four service tiles: '樂安心精選, 醫療保險計劃' (Happy Heart Selection, Health Insurance Plan), '醫療保單' (Health Insurance Policy), '視像診症' (Video Consultation), and '辦理告別事' (Funeral Arrangements). A row of partner logos is shown below the tiles. At the bottom, there is a footer with links for '關於藍十字' (8), '聯絡我們' (9), '免責聲明' (10), '保險業監管局保費徵費' (Insurance Regulatory and Complaints Board Premiums), '私隱政策聲明' (Privacy Policy Statement), and '收集個人資料聲明' (11). The copyright notice at the bottom reads '© 版權所有。藍十字(亞太)保險有限公司 2022。不得轉載'.



1. **目錄** - 列出所有管理帳戶功能並導航您所選的分頁。



2. **名稱** - 按下您的名稱以展示您登入帳戶內的所有功能。



3. **登出** - 於使用後登出並離開網站以保障您的資料。
4. **語言** - 可按圖示轉換網站的語言。
5. **指南** - 提供 PDF 格式的會員使用指南作參考。
6. **索償、醫生名單、下載區域、額外保障** - 提供常用功能之捷徑以便快速查閱索償記錄、搜尋網絡醫生、下載所需資料並查看更多額外保障的選擇。
7. **「摯安心精選」醫療保險計劃、醫療保健、健康小貼士** - 關心您的健康，提供更多醫療保險保障、健康檢查計劃和健康小貼士。

8. **關於藍十字** - 更深入了解我們的產品與服務。
9. **聯絡我們** - 設有網上查詢表格，並歡迎提出意見，以提升我們服務質素。
10. **法律聲明** - 查閱各種重要的公司聲明，包括免責條款、私隱政策聲明及收集個人資料聲明。
11. **網頁指南** - 所有功能將一覽無遺。

## 3.2 索償

### 3.2.1 索償記錄查詢 - 您可查詢自己及家屬最近兩個保單年度之索償記錄及每保單年度之門診索償次數。僱員醫療保險計劃的會員亦可查詢門診福利結餘。



主頁 > 索償 >  
**索償記錄**



**Blue Cross 藍十字**  
An AIA Company 安泰保險有限公司  
**Super Care**

\* 必須填寫欄位

<b>保單編號*</b>	<input type="text"/>
<b>保單年期*</b>	<input type="text" value="2014年08月01日 - 2015年08月01日"/>
<b>受保人*</b>	<input type="text"/>
<b>索賠類別*</b>	<input type="radio"/> 住院 <input checked="" type="radio"/> 門診

記錄總數 : 11

文件	發生日期	保障項目	索賠狀況	索賠金額 (HK\$)	支付金額 (HK\$)	賠償差額退款 (HK\$)	提交索償號碼
--	2015年04月11日	• 普通科醫生診症	醫療咭支付	不適用	不適用	0.00	--
開啟	2015年04月07日	• 普通科醫生診症	已賠償	540.00	432.00	0.00	--
--	2015年02月25日	• 普通科醫生診症	醫療咭支付	不適用	不適用	0.00	--
--	2015年02月12日	• 其他門診服務	醫療咭支付	不適用	不適用	0.00	--
--	2014年12月18日	• 專科醫生診症	醫療咭支付	不適用	不適用	0.00	--
--	2014年11月24日	• 普通科醫生診症	醫療咭支付	不適用	不適用	0.00	--
--	2014年11月20日	• 專科醫生診症	醫療咭支付	不適用	不適用	0.00	--
--	2014年11月15日	• 專科醫生診症	醫療咭支付	不適用	不適用	0.00	--
--	2014年11月01日	• 普通科醫生診症	醫療咭支付	不適用	不適用	0.00	--
--	2014年10月18日	• 普通科醫生診症	醫療咭支付	不適用	不適用	0.00	--
--	2014年09月27日	• 普通科醫生診症	醫療咭支付	不適用	不適用	0.00	--

<b>保障項目</b>	已使用次數
普通科醫生診症	7
專科醫生診症	3
<b>總賠償差額退款 (HK\$) :</b>	<b>0.00</b>

**重要事項**

- 以上資料包括截至前一個工作天已完成處理的索償申請紀錄，當中包括由藍十字（亞太）保險有限公司正在批核中的索償申請。
- 以上資料僅供參考之用，所有保障只會在符合總保單條款及細則之規定下賠償。有關更多保障組合的資料，請參閱您的僱員醫療福利計劃手冊。
- 以上概要包括普通科醫生診症、專科醫生診症、物理治療及脊椎治療服務及中醫治療之已使用次數（如適用）。

關於藍十字 | 聯絡我們 | 免責聲明 | 保險業監管局保費徵費 | 私隱政策聲明 | 收集個人資料聲明 | 網頁指南

© 版權所有。藍十字(亞太)保險有限公司 2022。不得轉載

索償記錄查詢



主頁 > 索償 >  
**門診福利結餘查詢**



保單編號:

**請選擇受保人**

[CHAN TAI MAN](#)

[CHAN SIU MING](#)

[WONG MEI MEI](#)



**Blue Cross 藍十字**  
An AIA Company 友邦保險成員公司

**門診福利**

受保人名稱: N  
 保單號碼: P  
 受保人編號: 000  
 會員名稱:   
 資料更新日期: 11/08/2015 (日/月/年)  
 福利計劃號碼: OP 2  
 保險期間: 01/07/2015 - 01/07/2016 (日/月/年)

保障項目	已賠償之費項紀錄		尚餘可用額	
	次數	金額 (HK\$)	次數	金額 (HK\$)
<b>門診</b>				
• 藥物藥物及注射	0	0.00	不適用	不適用
• 每天一次, 每次限額 HK\$ 260.00				
<b>家中護理</b>				
• 包括藥物及注射	0	0.00	不適用	不適用
• 每天一次, 每次限額 HK\$ 460.00				
<b>中醫診治費 (全科、專科及針灸)</b>				
• 每天一次, 每次限額 HK\$ 260.00	0	0.00	不適用	不適用
<b>專科醫生診費</b>				
• 每年限額 HK\$ 10,000.00	0	0.00	不適用	10,000.00
<b>防疫注射</b>				
• 每次限額 HK\$ 230.00	0	0.00	不適用	不適用
<b>松花林片治療</b>				
• 每次限額 HK\$ 300.00	0	0.00	不適用	不適用
<b>以上保障項目標總計</b>	<b>9</b>	<b>0.00</b>	<b>50</b>	<b>不適用</b>
以上保障項目標總計次數上限為每年 50 次				
<b>針灸 (1-10 種藥及化驗)</b>				
• 每年限額 HK\$ 10,000.00	0	0.00	不適用	10,000.00
<b>處方藥物或化驗之數額</b>				
• 每年限額 HK\$ 4,800.00	0	0.00	不適用	4,800.00

**重要事項**


- 以上資料僅供參考, 並不包括任何由藍十字 (亞太) 附屬有限公司正在此計劃中索償申請。
- 以上資料僅供參考之用, 所有保障只會由行政總辦審核及核對之情況下結算, 尚請更多保障項目的資料, 請參閱閣下的會員醫療福利計劃手冊。

Head Office & Customer Service Centre 總辦事處及客戶服務中心  
 28/F, 85A Tower, Millennium City 5, 418 Kowloon Tong Road, Kowloon, Hong Kong 香港九龍觀塘道418號世紀之城5期A座28樓  
 Tel 電話: 3698 2888 Fax 傳真: 3698 2928 www.bluecross.com.hk

門診福利結餘查詢

**3.2.2 住院、門診或牙科索償 (只適用於指定保單) - 您可以透過 Super Care 提交住院、門診或牙科索償 (不限收據金額)。請於登入後上載醫療服務收費單據的影印副本或相片以提交索償。如每張住院/手術收據的金額超過 HK\$50,000，請將正本收據郵寄給我們以處理您的索償申請。此外，會員亦可於網上查詢已提交的索償記錄。藍十字將保留權利向會員索取醫療費用單據正本作核實之用。**

主頁 > 索償 > 門診



選擇保單及受保人


每次提交只接受一名受保人的索償。

保單編號: [dropdown]  
受保人: [dropdown]

選擇保單及受保人

每次提交只接受一名受保人的索償。

保單編號: SPA4066.GP Medical  
受保人: Miss [dropdown]

下載 Blue Cross HK  
  
點擊3步提交索償

提交索償及索償收據資料

1. 每次申請只可提交1張收據。(每張收據及藥物收費以個別收據為準，請於同一申請提交。)
2. 請在索償申請後保留HK\$3,000或以下的有關收據正本90天，以備藍十字可能索取有關文件作核實之用，如收據金額超過HK\$3,000，請提交有關的正本索償文件予藍十字處理您的索償。
3. 收據的檔案格式必須是 PDF、JPG、PNG 或 TIF。
4. 收據的檔案不可超過5 MB。
5. 收據的檔案名不可超過100個字。
6. 請於提交後90日內上載收據(特別保單安排除外)。
7. 每張收據必須顯示以下項目：
  - 病人姓名
  - 治療日期
  - 醫生名稱
  - 收費項目說明
  - 醫生簽署及蓋章
  - 學術名稱(如適用)
8. 藍十字接受由其他保險公司發出的收據核實副本及經轉通知書作索償申請。

輸入索償資料及上載收據文件

您或受保人是否對此收據使用了藍十字的醫療卡/保單號?  是  否  
您或受保人是否曾就此收據申請其他保單索償?  是  否

治療日期: [year]年 [month]月 [day]日  
診斷: [dropdown] [dropdown]  
索償性質: [dropdown]  
(請參閱您的保險證明書、保險單簿以了解有關受保保障項目。)  
索償項目 1: [dropdown] [項目金額] [詳情]

請問您還有其他額外資料?  是  否

聲明

1. 如本人/我們之家屬為報單申請之一方，本人/我們已向家醫取得一切所需授權(如適用)，向藍十字(亞太)保險有限公司(「貴公司」)或其授權代表提供其個人資料。本人/我們亦明白本表內所提供的資料是供貴公司作處理本人/我們索償之用。
2. 本人/我們謹此授權任何持有受保人或本人/我們之任何紀錄資料的醫生、醫生、醫療界有關人士、與醫療有關的服務供應商、保險公司、有關人士、機構、及/或有關當局，向貴公司或其授權代表提供任何或所有有關受保人或本人/我們之損失、損傷、賠償紀錄、病歷、自付或由任何保險公司所付給受保人或本人/我們的醫療申請之用途。此授權之正本及副本均具有同等效力。
3. 本人/我們謹此聲明，上述所有有關的資料包括所有資料及紀錄均是準確、真實及為事實之全部，並且是本人/我們所知及所信而作此聲明。本人/我們並沒有隱瞞任何重要資料及確認如果提供真實及準確無誤之資料或通知貴公司任何有關此報單申請之重要資料，將可能導致貴公司不能接受或處理此報單申請及損失所有這此報單權益之權利。本人/我們明白倘出現此報單被核實不代貴公司繼續與在報單核實後。
4. 本人/我們謹此聲明，本人/我們知悉本人/我們於此報單申請中索償已由其他保單支付的全數報單份醫療服務收費，及並不會向任何其他保單索償或已向貴公司索償及已支付/將會支付的全數報單份相同醫療服務收費。本人/我們明白貴公司保留於索償申請後90天內以書面通知本人/我們知悉本人/我們知悉關於此索償申請的收費單據正本之權利。
5. 本人/我們明白貴公司保留停止或暫停向所有或在任何個別客戶或受保人提供此索償申請服務之權利，無須預先通知。

本人/我們已閱讀及明白上述的聲明及授權，並同意接受其約束。

門診索償



主頁 > 索償 > 住院/手術



### 選擇保單及受保人

保單編號: SPN4066.GP  
 受保人: M\*\*\*\* & \*\*\*\*\* & \*\*\*\*\* T

下載 Blue Cross HK QR Code 掃描3步提交索償

### 提交索償及 索償收據資料

請於接受手術/出院後90日內提交索償(特別醫療安排除外)。

請準備以下文件:

- 索償申請表
- 住院及手術索償申請表(由主診醫生填寫)
  - 正式收據(連綜合)
    - 醫院帳單及附收費項目
    - 醫生收費單及附醫生簽名及蓋章
    - 門診手術索償收據必須註明病人姓名、治療日期、病症名稱及手術名稱(如適用)
    - 病理學、內視鏡、診斷性化驗/檢驗報告或手術後護理計劃
  - 公立醫院發出的正式收據及出院摘要
- 專科治療的醫生轉介信(如適用)
- 私家醫生的醫生轉介信(如適用)
- 已作其他保單索償(如適用)
  - 其他保單之醫生轉介信或收據副本
- 住院/手術前後的診症費(如有)
  - 收據的檔案格式必須是 GIF、JPG、PDF、PNG 或 TIF。
  - 收據的檔案大小不可超過5 MB。
  - 收據的檔案名不可超過100個字符。

本公司可能會在合理的情況下要求閣下提供補充資料及證明,有關詳細索償條件、閣下可索償相關的保單條款及規則。

### 輸入索償資料及 上載收據/文件

受保人是否擁有其他藍十字醫療保單?  是  否  
 受保人是否擁有其他保險公司的醫療保單/相關保單?  是  否  
 索償性質:  住院  日產/門診手術  
 醫療機構: [選擇機構]  
 入院日期/治療日期(如非不同的人院/治療日期,請填寫提交日期): [ ]年[ ]月[ ]日  
 收據資訊: [選擇收據]  
 收據金額(包括住院/手術前後的診症費如有): [ ] 港幣  
 [ ] 上傳  
 上標為20個檔案/影像,如超過 20個檔案/影像,請以郵寄方式提交。  
 請問您還有其他額外資料?  是  否

### 聲明

- 如本人/我們之家屬為賠償申請之一方,本人/我們已向索賠取得一切所需授權(如適用),有關(亞太)保險有限公司(「貴公司」)或其授權代表提供其個人資料,本人/我們亦明白本表內所填的資料是貴公司作處理本人/我們索償之用。
- 本人/我們因此項索償提供所有受保人姓名/我們之任何紀錄或資料的醫院、醫生、醫院管理人員、保險公司、有關人士、機構、及/或有關當局,向貴公司或其授權代表提供任何所有有關受保人或本人/我們之損失、損傷、賠償記錄、應得;已作或任何相關資料作供受保人或本人/我們的賠償申請之用。此授權書之正本及副本均具有同等效力。
- 本人/我們謹此聲明,上述所有相關的索償包括所有資料及拒絕賠償之權利,真實及為事實之全部,並且是本人/我們所知及所信而作。本人/我們並沒有保留任何有關資料及拒絕賠償之資料或通知貴公司任何有關此項索償之相關資料,將可導致貴公司不能接受或處理此項索償及喪失所有相關賠償之權利。本人/我們明白發出此項聲明並不代表貴公司保證責任或保險賠償。
- 本人/我們謹此聲明,我們或受保人未有於此項索償申請中索償已由其他保單支付的金額或部份醫療服務收費,及此不會向任何其他保單索償或已由貴公司索償及已支付/將會支付的金額或部份醫療服務收費。本人/我們明白貴公司保留於索償申請後90天內以書面通知本人/我們或受保人要求是這關於此項索償申請的收費單據正本之權利。
- 本人/我們明白向貴公司保單賠償計劃聲明所有有關任何相關索償或賠償由賠償之權利,無須聲明。

## 住院索償



主頁 > 索償 > 遞交記錄



只提供過去12個月內的遞交紀錄。  
 \* 代號必須填寫

提交日期: [2022]年[07]月[15]日 至 [2022]年[08]月[15]日  
 保單編號: [ ]  
 受保人: [ ]  
 遞交編號: [ ]  
 遞交種類:  住院/手術  門診  提交文件

[ ] 搜尋

記錄總數: 1

提交編號	保單編號	遞交種類	提交日期	輸入資料	上傳文件
U220815000125	MC-20220815-4042	門診	2022年08月15日		文件 1

## 遞交記錄

## 3.2.3 保險證明書[只適用於指定保單]

您可查詢自己及家屬的保障項目及賠償限額。



主頁 > 索償 >  
**保險證明書**



**Blue Cross 藍十字**  
An AIA Company 友邦保險有限公司

**Super Care**



**Blue Cross 藍十字**  
An AIA Company 友邦保險有限公司

**Certificate of Insurance**

保單編號	受保人	文件
E-XXXXXX-P	CHAN TAI MAN	 <span style="font-size: 2em;">→</span>

關於藍十字 | 聯絡我們 | 免責聲明 | 保險業監管局保費徵費 | 私隱政策聲明 | 收集個人資料聲明 | 網頁指南

© 版權所有。藍十字(亞太)保險有限公司 2022。不得轉載

**Blue Cross (Asia Pacific) Insurance Limited**  
藍十字(亞太)保險有限公司  
Company Number: 191000000-000000000-000000000  
保單號: 191000000-000000000-000000000

**Certificate of Insurance**

POLICY NO. : I P (01) D  
POLICYHOLDER :  
STAFF NO. :  
INSURED NO. : 0002 B  
INSURED NAME :  
EFFECTIVE DATE : 1 MAY 11, 15

INSURED: CHAN TAI MAN

DATE OF BIRTH OF THE ELIGIBLE EXPENSES UP TO THE SCHEDULED LIMITS FOR DISABILITY: N/A

ENTITLED LEVEL OF ACCOMMODATION	MAXIMUM BENEFIT PER DISABILITY	MAXIMUM BENEFIT PER DISABILITY PER YEAR
1. ROOM AND BOARD LIMIT PER DAY	900	900
2. MISCELLANEOUS HOSPITAL CHARGES PERFORMED IN AN OPERATING FACILITY	12,000	12,000
3. SURGERY'S FEE (INCLUDING DAY CARE PROCEDURE) COMPLEX OPERATION, UP TO MAJOR OPERATION, UP TO MINOR OPERATION, UP TO	44,000 30,000 16,000	44,000 30,000 16,000
4. ANAESTHETIST'S FEE MAJOR OPERATION, UP TO MAJOR OPERATION, UP TO INTERMEDIATE OPERATION, UP TO MINOR OPERATION, UP TO	19,200 9,600 4,800 1,920	19,200 9,600 4,800 1,920
5. OPERATING THEATRE CHARGES COMPLEX OPERATION, UP TO MAJOR OPERATION, UP TO INTERMEDIATE OPERATION, UP TO MINOR OPERATION, UP TO	19,200 9,600 4,800 1,920	19,200 9,600 4,800 1,920
6. SURVIVAL'S HOSPITAL FEES LIMIT PER DAY MAXIMUM NUMBER OF DAYS PER DISABILITY	900 900	900 900
7. SPECIALIST'S FEE MAXIMUM NUMBER OF DAYS PER DISABILITY	5,000 3,000	5,000 3,000
8. CHARGES FOR INTERSIVE CARE LIMIT PER DAY MAXIMUM NUMBER OF DAYS PER DISABILITY	3,000 30	3,000 30
9. 24-HOUR OUTPATIENT MEDICAL EXPENSE BENEFIT INCREASE BY 10% OF THE ABOVE BASIC HOSPITAL (EXCLUDE CHINA, HONG KONG AND MACAO) AND SURGICAL BENEFIT		
10. DAILY HOSPITAL CASH ALLOWANCE (FOR GENERAL WARD OF ELIGIBLE PUBLIC HOSPITAL ONLY)	450	450
11. DAILY HOSPITAL CASH ALLOWANCE (FOR GENERAL WARD OF ELIGIBLE PUBLIC HOSPITAL ONLY)	90	90

A CASH ALLOWANCE WILL BE PAID IN CASE WHERE THE INSURED RECEIVES ANY OF THE FOLLOWING DAY CARE PROCEDURES:  
A) SARTROSCOPY (INCLUDING ESOPHAGOGASTROSCOPY);  
B) COLONOSCOPY;  
C) CYSTOSCOPY;  
D) ARTHROSCOPY;  
E) COLPOSCOPY OR  
F) HEMORRHOIDECTOMY  
PER SURGICAL PROCEDURE 900

FOR FULL DETAIL OF BENEFITS STRUCTURE, PLEASE REFER TO MASTER POLICY.  
\* UPON NEXT RENEWAL, THIS CERTIFICATE OF INSURANCE WILL NOT BE ISSUED IF THERE IS NO CHANGE IN THE BENEFITS. FOR ANY ENQUIRY, PLEASE CONTACT OUR CUSTOMER SERVICE HOTLINE AT 3408 2388.

Blue Cross (Asia Pacific) Insurance Limited  
200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000

保險證明書

## 3.3 醫生名單

您可根據地區、科別或醫生名稱搜尋網絡醫生。



主頁 >  
**醫生名單**



**Blue Cross 藍十字**  
An AIA Company 友邦保險成員公司  
**Super Care**

\* 代表必填欄

請選擇醫療網絡名單 註冊西醫

位置\*

香港區
  九龍區
  新界區
  離島
  澳門

地區

Southern 南區

科別\*

全科醫生  
 專科醫生 -- ALL -- / -- 所有 --

醫生名稱

Q 搜尋

記錄總數 : 1

Location 地點	Name / Specialty 名稱 / 科別	Address / Telephone / Fax 地址 / 電話 / 傳真	Consultation Hours 診症時間
Aberdeen 香港仔	C...iu 鄭...醫生  General Practice 普通科	S...), 1...et, Aberdeen 香港仔...舖  Telephone/電話 2... 8 Fax/傳真 2... 0	Mon, Tue, Thu & Fri 8:30am - 1:30pm 3:30pm - 8:00pm Sat, Sun & PH 8:30am - 1:30pm Wed Closed  星期一、二、四及五 上午 8:30 - 下午 1:30 下午 3:30 - 下午 8:00 星期六、日及公眾假期 上午 8:30 - 下午 1:30 星期三 休息

關於藍十字 | 聯絡我們 | 免責聲明 | 保險業監管局保費徵費 | 私隱政策聲明 | 收集個人資料聲明 | 網頁指南

© 版權所有。藍十字(亞太)保險有限公司 2022。不得轉載

醫生名單



### 3.4 檢視電子版醫療卡

您可檢視您的電子版醫療卡並選擇儲存此醫療卡圖像。於網絡醫生/診所診症時出示，不適用於牙科、住院及醫院門診服務。

主頁 > 我的帳戶 >  
檢視電子版醫療卡

Blue Cross 藍十字  
An AIA Company 友邦保險成員公司  
Super Care

保單編號: [ ]

請選擇受保人

Blue Cross 藍十字  
An AIA Company 友邦保險成員公司

BNET

醫療卡 Healthcare Card



Policy No. : ( ) Insured No. : ( )  
Copay : ( ) ( )  
N4 No expiry date for applicable network doctor(s)

儲存

**重要事項：**

1. 門診服務：您可以下載電子版醫療卡到智能電話，並於網絡醫生/診所診症時出示。
2. 醫院門診 / 住院服務（如適用）：電子版醫療卡上顯示之有效日期只適用於醫院門診 / 住院服務，並根據受保狀況每天刷新。
3. 藍十字無須對任何醫療機構未能就電子版醫療卡提供醫療服務而承擔責任。
4. 有關電子版醫療卡的查詢，請於[辦公時間](#)致電客戶服務熱線 2839 6333。
5. 藍十字保留終止或暫停向所有或任何個別客戶或受保成員提供此電子版醫療卡服務之權利而無須預先通知。
6. 有關電子版醫療卡的使用條款，一切以「使用免付賬醫療服務的條款及細則」（<http://bluecross.com.hk/document/tnc/creditfacilitieservice>）為準。

關於藍十字 | 聯絡我們 | 免責聲明 | 保險業監管局保費徵費 | 私隱政策聲明 | 收集個人資料聲明 | 網頁指南  
© 版權所有。藍十字(亞太)保險有限公司 2022。不得轉載

檢視電子版醫療卡

## 3.5 下載區域

您可在此下載所需表格。

主頁 > 下載區域

**\* 必須填寫欄位**

索償表格	
保單編號*	<input type="text"/>
受保人*	<input type="text"/>
索償表格*	<input checked="" type="radio"/> 住院 <input type="radio"/> 門診 <input type="radio"/> 牙科 請根據閣下保單中的保障項目選擇合適的申請表。

---

[關於藍十字](#) | [聯絡我們](#) | [免責聲明](#) | [保險業監管局保費徵費](#) | [私隱政策聲明](#) | [收集個人資料聲明](#) | [網頁指南](#)

© 版權所有 · 藍十字(亞太)保險有限公司 2022 · 不得轉載

下載區域

## 3.6 額外保障 (專為團體醫療計劃成員而設)

「摯安心精選」醫療保險計劃專為現有藍十字團體醫療計劃成員而設，成員可額外為自己的健康加多一重保障，或將來在離職後，可繼續提供醫療保障。此計劃無需核保，更保證承保現已受保的傷病 (即「已存在的狀況」)。您更可在網上遞交申請。

The screenshot shows the introduction page for the '摯安心精選' (Zhi An Xin Jing Xuan) medical insurance plan. At the top, there is a breadcrumb trail: 主頁 > 額外保障 > 「摯安心精選」醫療保險計劃. The Blue Cross logo and 'Super Care' branding are visible in the top right. A central image shows a group of people in an office setting. Below the image, the text reads: 「摯安心精選」專為藍十字團體醫療保險成員而設，無需核保並保證承保已受保的傷病. A blue bar with the title '介紹' (Introduction) is followed by a paragraph of text explaining the need for additional insurance due to rising medical costs. At the bottom right, there is a link for '額外保障-產品資訊'.

額外保障-產品資訊

The screenshot shows the application page for the '摯安心精選' (Zhi An Xin Jing Xuan) medical insurance plan. The breadcrumb trail is: 主頁 > 額外保障 > 「摯安心精選」醫療保險計劃即時投保. The Blue Cross logo and 'Super Care' branding are in the top right. A red asterisk indicates that the job title must be filled in English. A progress bar shows three steps: 步驟1 - 查閱保費 (selected), 步驟2 - 申請, and 步驟3 - 確定申請. Below the progress bar, there is a section for '請選擇保單及保障' (Please select policy and coverage). A dropdown menu for '保單選擇' (Policy Selection) is set to 'F'. Two radio button options are provided: '增值保障' (Value-added coverage) for existing members and '轉換保障' (Conversion coverage) for members who have changed jobs or retired. A large blue button labeled '查閱保費' (View premium) is at the bottom. At the very bottom, there is a footer with links for '關於藍十字', '聯絡我們', '免責聲明', '保險業監管局保費徵費', '私隱政策聲明', '收集個人資料聲明', and '網頁指南', along with a copyright notice for Blue Cross (Asia) Insurance Limited 2022.

額外保障-即時投保

## 3.7 我的帳戶


您可提供更新個人資料以補充帳戶資料。此不僅確保您能盡快收到醫療索賠和保單服務相關的電子通知，還可於您忘記了登入名稱及密碼時盡快為您重置。此外，您可於「我的帳戶」自設登入名稱及密碼個人化，更獨特和易記。

The screenshot shows the '更新個人資料' (Update Personal Information) page. At the top left, there is a navigation breadcrumb: '主頁 > 我的帳戶 > 更新個人資料'. To the right is the Blue Cross Super Care logo. Below the header, there is a section for '必須填寫欄位' (Required Fields). It contains two input fields: '保單編號' (Policy Number) and '會員電郵地址' (Member Email Address), with a note that the email is used for medical claims and service-related notifications. A checkbox below the fields states: '本人確認已閱讀及明白於本網站上有關藍十字(亞太)保險有限公司的收集個人資料聲明。' (I confirm I have read and understood the Blue Cross (Asia Pacific) Insurance Co., Ltd. data collection statement on this website). A blue '確定' (Confirm) button is at the bottom. The footer contains links for '關於藍十字', '聯絡我們', '免責聲明', '保險業監管局保費徵費', '私隱政策聲明', '收集個人資料聲明', and '網頁指南', along with a copyright notice for 2022.


更新個人資料

The screenshot shows the '更改密碼' (Change Password) page. At the top left, the breadcrumb is '主頁 > 我的帳戶 > 更改密碼'. The Blue Cross Super Care logo is on the right. Below the header, there is a section for '必須填寫項目' (Required Items). It contains three input fields: '舊密碼' (Old Password), '新密碼' (New Password), and '確認新密碼' (Confirm New Password). A note below the fields states: '(密碼可包括0-9及英文字母A-Z及a-z，最少6個字，最多20個字)' (Passwords can include 0-9 and English letters A-Z and a-z, minimum 6 characters, maximum 20 characters). At the bottom, there are two buttons: '確定' (Confirm) and '取消' (Cancel).


更改密碼



[主頁](#) > [我的帳戶](#) > **更改密碼**



**Blue Cross 藍十字**  
An AIA Company 友邦保險成員公司



• 必須填寫項目

舊密碼*	<input type="password"/>
新密碼*	<input type="password"/>
確認新密碼*	<input type="password"/>

(密碼可包括0-9及英文字母A-Z及a-z，最少6個字，最多20個字)

更改登入名稱

## 3.8 有用資訊

您可獲得如索償手續、常見問題、健康錦囊及有用連結等有用資訊。



主頁 > 有用資訊 >  
**索償手續**



**Blue Cross 藍十字**  
An AIA Company 友邦保險成員公司  
**Super Care**

### 門診保障

請填妥「門診索償申請表」連同由醫生開列之收據，一併遞交本公司。收據須列明：

1. 病人姓名
2. 病症名稱
3. 治療日期
4. 診金、藥費、化驗 / X光檢驗等每項收費額
5. 專科治療之轉介信（如適用）

### 住院及手術保障

請填妥「住院及手術索償申請表」連同醫院開列之收據，一併遞交本公司。收據須列明：

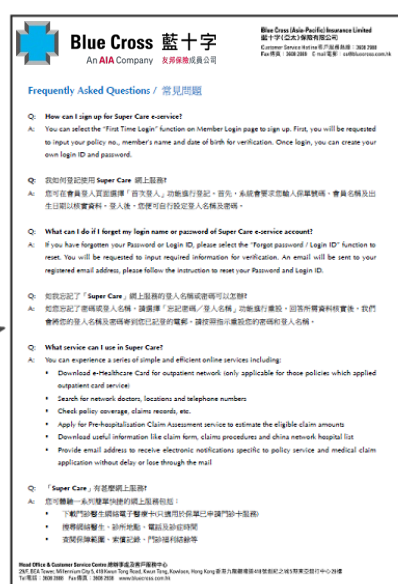
1. 病人姓名
2. 入院 / 出院日期
3. 醫生診斷結果，及住院期間曾接受之手術名稱（如適用）
4. 每項醫院收費額

請前往下載區域，下載所需的索償申請表。

索償手續

CHAN TAI MAN

- 主頁
- 索償
- 醫生名單
- 檢視電子版醫療卡
- 下載區域
- 額外保障
- 我的帳戶
- 有用資訊
  - 索償手續
  - 常見問題
  - 健康錦囊與資訊
  - 有用連結
- 增值服務
- 關於藍十字
- 聯絡我們
- 網頁指南



The screenshot shows a 'Frequently Asked Questions' page with the following content:

**Blue Cross 藍十字**  
An AIA Company 友邦保險成員公司

**Frequently Asked Questions / 常見問題**

**Q: How can I sign up for Super Care e-service?**  
A: You can select the "First Time Login" function on Member Login page to sign up. First, you will be requested to input your policy no., member's name and date of birth for verification. Once login, you can create your own login ID and password.

**Q: 我如何登記使用 Super Care 網上服務?**  
A: 您可在會員登入頁面選擇「首次登入」功能進行登記。首先，系統會要求您輸入保單號碼、會員名稱及出生日期以核實資料。登入後，您便可自行設定登入名稱及密碼。

**Q: What can I do if I forget my login name or password of Super Care e-service account?**  
A: If you have forgotten your Password or Login ID, please select the "Forgot password / Login ID" function to reset. You will be requested to input required information for verification. An email will be sent to your registered email address, please follow the instruction to reset your Password and Login ID.

**Q: 如我忘記了「Super Care」網上服務的登入名稱或密碼可以怎樣?**  
A: 如果您忘記了密碼或登入名稱，請選擇「忘記密碼/登入名稱」功能進行重設。回寄所需資料核實後，我們會將您的登入名稱及密碼寄到您在已記錄的電郵。請仔細閱讀電郵內的密碼和登入名稱。

**Q: What service can I use in Super Care?**  
A: You can experience a series of simple and efficient online services including:  

- Download e-Healthcare Card for outpatient network (only applicable for those policies which applied outpatient card service)
- Search for network doctors, locations and telephone numbers
- Check policy coverage, claims records, etc.
- Apply for Pre-hospitalization Claim Assessment service to estimate the eligible claim amounts
- Download useful information like claim form, claims procedures and china network hospital list
- Provide email address to receive electronic notifications specific to policy service and medical claim application without delay or face through the mail

**Q: 「Super Care」有甚麼網上服務?**  
A: 您可體驗一系列簡單快捷的網上服務包括：  

- 下載「診症生網絡電子醫療卡」以適用於保單已申請「診症卡」服務
- 搜尋網絡醫生、診所地址、電話及診症時間
- 索取保單摘要、保費記錄、「門診福利記錄冊」

Head Office & Customer Service Centre 辦事處及客戶服務中心  
 2/F, 280-282,弥敦道, 280-282, 彌敦道, 香港  
 Tel: 3888 2888 Fax: 3888 2888 www.bluecross.com.hk

常見問題



主頁 > 有用資訊 >  
健康錦囊與資訊



健康錦囊	出版日期
傳染性急性結膜炎	2015年02月18日
濕疹	2015年02月18日
大腸癌	2015年02月18日
登革熱	2015年02月18日
飲食、癌症	2015年02月18日
埃博拉（伊波拉）病毒病	2015年02月18日
正確洗手方法	2015年02月18日
流行性感冒	2015年02月18日
跟男士細訴「心」事	2015年02月18日
更年期	2015年02月18日

健康錦囊與資訊



主頁 > 有用資訊 >  
有用連結



相關鏈接
香港中醫藥管理委員會
醫療改革二階段公眾諮詢報告
流行性感冒
慎防禽流感
卓健診斷及放射中心

有用連結

## 3.9 網頁指南

所有功能會在網頁指南內列出。

The screenshot shows the Super Care website navigation menu. At the top left, there is a breadcrumb trail: 首頁 > 網頁指南. The top right corner features the Blue Cross 藍十字 logo, with the text 'Blue Cross 藍十字' and 'An AIA Company 友邦保險成員公司' above the 'Super Care' logo. The main menu consists of several items, each with an icon and a list of sub-items:

- 索償** (Claims):
  - 索償記錄
  - 「家信易」提交門診索償
  - 門診福利結餘查詢
- 醫生名單** (Doctor List)
- 檢視電子版醫療卡** (View Electronic Medical Card)
- 下載區域** (Download Area)
- 額外保障** (Additional Coverage):
  - 產品資訊
  - 即時投保
- 我的帳戶** (My Account):
  - 檢視電子版醫療卡
  - 更新個人資料
  - 更改密碼
  - 更改登入名稱
- 有用資訊** (Useful Information):
  - 索償手續
  - 常見問題
  - 健康錦囊與資訊
  - 有用連結
- 增值服務** (Value-added Services):
  - 「藍十字醫療網」iPhone 應用程式
  - 「入院前索償評估」服務
  - 醫療保健服務
  - 至麗醫Claim
- 關於藍十字** (About Blue Cross)
- 聯絡我們** (Contact Us)
- 網頁指南** (Website Guide)



## 3.10 忘記密碼/登入名稱

步驟一：按「忘記密碼」



步驟二：輸入您的保單編號，會員名稱，出生日期，按「確定」。

如賬戶已登記電郵地址，您將收到一個電子郵件，請按照指示重設您的密碼及登入名稱。如您於一天內仍未收到該電子郵件，請致電我們的客戶服務熱線 2839 6333 尋求協助。

如賬戶沒有已登記電郵地址，我們會將登入名稱及密碼通知郵寄到您/保單持有人的地址。

### 4 操作小錦囊

如您未能在流動裝置中開啟 Super Care 內的 PDF 文件 ( 例如保險證明書 )，您可嘗試關閉阻擋彈出式視窗的設定。

下圖顯示 iPhone/iPad 阻擋彈出式視窗設定的位置：



#### 需要協助？

使用 Super Care 時如需協助，請致電 2839 6333 查詢。

備註：本指南內的所有插圖均是範本，實際版面及內容請參考 Super Care 網站 <https://supercare.bluecross.com.hk>。

----- 完 -----